

**ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ)  
подключения к сети связи для  
физических и юридических лиц**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. «Оператор, Оператор связи» - Оператор связи, индивидуальный предприниматель Витер Е.В., оказывающий услуги связи на основании соответствующих лицензий, размещенных на официальном Сайте Оператора; правообладатель товарного знака (знака обслуживания) ЭЛИТ-ТВ, зарегистрированного в государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 12.03.2019 №702892).

1.2. Подключение Абонентов к сети связи Оператора связи осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

1.3. «Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи Оператора.

1.4. «Подключение к сети связи» - формирование линии связи, соединяющей средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, в целях предоставления услуг связи (далее – Подключение, Подключение к сети).

1.5. «Сайт Оператора» - сайт в сети «Интернет» по адресу <https://elit-tv.ru/>.

1.6. Настоящие Правила применяются между Абонентом и Оператором связи, оказывающим услуги связи в случае заключения возмездного договора об оказании услуг связи. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора связи, а также в офисах приема Абонентов.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

2.1. Подключение Абонента к сети связи производится при наличии технической возможности на основании Договора и оплаты Абонентом платежа за Подключение к сети связи (в том случае, если такой платеж предусмотрен Договором-заказом). Итогом Подключения к сети связи является возможность предоставления доступа к Услугам связи и подписанный Сторонами Акт выполненных работ.

2.2. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента, если иное не установлено Договором с Абонентом.

2.3. Абонентская распределительная система, абонентские розетки, абонентские кабели и абонентское оборудование приобретаются и устанавливаются Абонентом за свой счет и являются

его собственностью. Ремонт и обслуживание этих средств производится самим Абонентом или Оператором связи по заявке Абонента и подлежат оплате, согласно действующим тарифам Оператора связи.

2.4. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента.

2.5. Плата за Подключение взимается однократно. Условия оплаты определены разделом 4 настоящих правил.

2.6. При оказании услуг по подключению по предварительному согласованию с Оператором связи, Абонент может заказать проведение дополнительных монтажных работ (демонтаж плинтусов, установка кабельных каналов (коробов), крепления кабеля и т.п.). Данные работы подлежат дополнительной оплате, согласно действующим тарифам Оператора связи. Оператор связи вправе отказать Абоненту в предоставлении дополнительных монтажных работ, исходя из конкретных обстоятельств, в том числе, в случае большой вероятности повреждения дорогостоящих элементов отделки помещения.

2.7. До прибытия представителя Оператора связи Абонент обязуется:

обеспечить наличие в помещении исправного оконечного оборудования;

определить трассу прокладки кабеля по помещению;

обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);

удостовериться, что при монтаже кабелей по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента.

2.8. Оператор связи вправе не выполнять работы по монтажу Абонентской линии и (или) Абонентской распределительной системы и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п. 2.7. настоящих Правил.

2.9. Оператор связи не несет ответственности за возможные повреждения скрытой электропроводки, всех иных проложенных в стене коммуникаций, арматуры, целостность штукатурки и бетона, прочих конструктивных элементов, за возможное разрушение бетона в стене при выполнении по указанию Абонента работ по сверлению в стене отверстия(ий) в точке(ах), указанных Абонентом, в целях прокладки кабеля в помещение из мест общего пользования. Ответственность за возможные повреждения и за возможные последствия, в связи с повреждением, возлагается на Абонента.

2.10. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуги связи. Абонент обязан принять услугу по Подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора связи письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по Подключению оформляется Актом выполненных работ.

2.11. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора связи, необходимого для оказания Услуг связи на конструкциях и элементах здания, в которых проживает Абонент.

### **3. ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

3.1. Стоимость Подключения к сети Оператора связи устанавливается Оператором связи, определяется действующими на момент соответствующего Подключения Тарифами Оператора связи и акционными предложениями (Акциями).

3.2. Оператор связи самостоятельно устанавливает и/или изменяет Тарифы на Подключение.

3.3. Тарифы на Подключение утверждаются Оператором связи самостоятельно, исходя из совокупности факторов местонахождения точки подключения, технологии подключения, условий монтажных работ и прочих факторов.

3.4. Тарифы на Подключение включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. В тарифы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Подключения (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.)

3.5. Информация о тарифах на подключение размещена в офисах приема Абонентов и на официальном сайте Оператора связи.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ АБОНЕНТОМ**

4.1. За подключение к сети Оператора связи взимается плата. Платеж за подключение вносится Абонентом на расчетный счет Оператора связи одновременно в полном объеме.

4.2. Оператор вправе проводить, при стандартном Подключении к сети, Подключение на акционных условиях (по Акции), в частности на условиях с бесплатным Подключением и/или с Подключением по сниженной стоимости.

4.2.1. При Подключении на акционных условиях и в случае расторжения Договора на услуги связи по инициативе Абонента до истечения 6-ти (шести) месяцев с даты начала оказания Услуги, Абонент обязуется компенсировать Оператору расходы, понесенные Оператором на подключение к сети Оператора связи.

4.2.2. Размер компенсации может составлять:

при бесплатном подключении - оплату полной стоимости подключения по Тарифам Оператора действовавшим на дату Подключения к сети Оператора связи;

при частичной оплате Подключения - оплату оставшейся неоплаченной части от стоимости подключения, установленной Тарифами Оператора действовавшими на дату Подключения к сети Оператора связи.

4.2.3. Компенсация подлежит оплате Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента расторжения Договора об оказании услуг связи. Указанная сумма может быть удержана Оператором связи из ранее оплаченных средств, либо выставлена отдельным счетом.

4.2.4. Условие, установленное подп. 4.2.1. не применяется в случае, если расторжение договора вызвано нарушением условий оказания Услуг со стороны Оператора, подтвержденным в установленном порядке.

#### **5. СТАНДАРТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

5.1. Подключение жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах (МКД):

включает в себя совокупность монтажных работ при формировании абонентской линии, прокладку кабеля (витой пары) от оборудования Оператора связи (коммутатора, оптического терминала) к оборудованию пользователя (Wi-Fi роутеру, компьютеру, телевизору) для одного Ethernet порта и настройку одного из выбранных устройств Абонента. Прокладка кабеля от точки входа в помещение, при стандартном подключении, осуществляется напольным способом, с использованием не более 10 метров кабеля.

5.2. Подключение жилых и нежилых помещений в частных домовладениях (малоэтажные строения в частном секторе):

включает в себя совокупность монтажных работ при формировании абонентской линии, проведение оптического кабеля до ближайшей опоры у строения, затем заводится в помещение, при этом устанавливается оптическая распределительная коробка и терминала GPON. От терминала происходит подключение устройств пользователя и настройка одного устройства (по выбору пользователя). Прокладка кабеля от терминала, при стандартном подключении, осуществляется напольным способом, с использованием не более 10 метров кабеля.

5.2.1. Установленный абонентский терминал является собственностью Оператора, Абонент несет полную материальную ответственность в случае порчи или утраты данного оборудования. При прекращении договора об оказании услуг связи терминал подлежит возврату в рабочем состоянии. В случае невозврата терминала или возврата в нерабочем состоянии, с дефектами, Абонент компенсирует стоимость абонентского терминала (Gpon терминал, ТВ терминал).

5.3. Стоимость работ и материалов по прокладке дополнительной кабельной линии внутри объекта, настройке программного обеспечения и иных дополнительных услуг (укладка кабеля по плинтусу/в кабель канал и пр.) не входит в стоимость стандартного подключения, оказывается по договоренности сторон и оплачиваются в соответствии с прейскурантом Оператора связи.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные Договором об оказании услуг связи и настоящими Правилами, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

6.2. В случае наличия разногласий по условиям Подключения в Договоре и настоящих правилах, применяются условия настоящих Правил.

6.3. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность Договора и (или) Правил или отдельных их положений, то Договор и (или) Правила подлежат изменению с целью приведения их в соответствие с действующим законодательством.

6.4. При наличии в условия настоящих Правил противоречия нормам права, такое условие в любом случае не будет применяться по мотиву ничтожности такого условия.