

## **Правила веб-сайта в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных**

Настоящий документ определяет правила/условия веб-сайта в обеспечении безопасности Персональных данных Пользователей, обрабатываемых в ходе своей деятельности (далее - Правила).

Веб-сайт обеспечивает конфиденциальность и безопасность Персональных данных при их обработке в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

При обработке Персональных данных веб-сайт соблюдает принципы и правила обработки Персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.06.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Стороны используют следующие термины в указанном ниже значении:

а) Сайт - веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://elit-tv.ru/>

б) законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

в) Оператор – индивидуальный предприниматель Витер Е.В., самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

г) Данные – иные данные о Пользователе (не входящие в понятие персональных данных).

д) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

е) Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

ж) Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

з) Субъект персональных данных – Пользователь (физическое лицо), к которому относятся Персональные данные.

и) Элит-ТВ – товарный знак используемый его владельцем индивидуальным предпринимателем Витер Е.В., или другими лицами по лицензионному договору.

к) Онлайн-консультант – программное решение на Сайте, которое позволяет пользователю сайта получить быструю обратную связь от Оператора.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

### **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

2.1.2. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки. Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

2.1.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

2.1.4. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

2.1.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных.

3.1.2. При передаче Персональных данных Субъекта персональных данных Пользователем на Сайте Пользователь гарантирует, что они являются достоверными и принадлежат именно ему.

3.1.3. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

3.2. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.3. Оператор не осуществляет Трансграничную передачу Персональных данных Пользователей.

#### 4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг Пользователю, для осуществления рассылки материалов информационно-рекламного характера Пользователю посредством Сайта. При этом сбор Персональных данных может осуществляться как посредством Сайта, так и в офисе Оператора.

4.2. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

4.2.1. Осуществления деятельности, предусмотренной правоустанавливающими документами/Уставом, действующим законодательством РФ;

4.2.2. Выполнения обязательств Оператора по рассылке материалов информационно-рекламного характера Пользователю.

4.2.3. Для связи с Пользователями в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Пользователей;

4.2.4. Для улучшения качества услуг, оказываемых Оператором;

4.2.5. Для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями;

4.2.6. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных Персональных данных.

4.3. В целях, указанных в п. 4.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные:

- а) Имя, фамилия, отчество;
- б) данные документа удостоверяющего личность;
- в) Номер телефона;
- г) адрес электронной почты;
- д) дата рождения;
- ж) адрес (в том числе адрес предоставления услуги);
- з) IP адрес.

4.4. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.5. Оператор вправе сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

4.6. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.6.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу и в соответствии с Законодательством.

4.6.2. Партнёрам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем.

4.6.3. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.7. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 4.6 настоящих Правил, в следующих случаях:

4.7.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

4.7.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта.

4.7.3. Передача происходит в рамках договора купли-продажи или иного законного порядка передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящих Правил.

4.8. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработки Персональных данных и иных Данных.

4.9. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными лицами Оператора и индивидуально сообщаются Оператором лицам, имеющим доступ к Персональным данным/Данным.

4.10. При получении Оператором персональных данных запроса, содержащего отзыв Субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, то в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения обязан удалить Персональные данные.

#### 5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) Персональные данные посредством направления письменного обращения Оператору, обращения через форму обратной связи, онлайн-Консультанта.

5.2. Обращение рассматривается в течение месяца с даты получения соответствующих обращений/запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

#### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных/Данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем)

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

6.1.4. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

#### 7. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Пользователем в момент его Регистрации на Сайте Оператора, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, путем активации чекбокса «Согласен с Правилами обработки персональных данных».

7.2. Принимая условия обработки и обеспечения безопасности Персональных данных, содержащихся в настоящих Правилах, Пользователь, для обеспечения обязательств перед перед ним, соглашается на передачу своих Персональных данных третьим лицам, являющимся контрагентами Оператора на основании заключенных с ними договоров, в том числе на передачу своих Персональных данных обработчикам персональных данных - Потребительскому интернет кооперативу ЭЛИТ -ТВ1 (ИНН6168112650, юридический адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Стабильная, д. 3 пом. 1); Обществу с ограниченной ответственностью «Донские коммуникации» (ИНН6168002418, юридический адрес: 344058, г. Ростов-на-Дону, Коммунистический пр-кт, д. 20). Состав передаваемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, пол, номер телефона для связи, адрес регистрации, адрес фактического проживания, данные документа удостоверяющего личность. Цель передачи Персональных данных: техническая поддержка Пользователя; прием заявок, в том числе по обслуживанию; консультирование и информирование об услуге и предложениях; получение Пользователем рекламных и информационных рассылок на электронную почту, через мобильный телефон посредством коротких текстовых сообщений (SMS), голосовых сообщений (автоматическое дозванивание), а также на электронную почту. Обработывая Персональные данные по поручению Оператора, обработчики Персональных данных имеет право осуществлять с Персональными данными следующие действия (операции): запись, систематизация, передача, накопление, хранение, извлечение использование, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание.

7.3. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия Пользователей на обработку не требуется.

7.4. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

## 8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных/Данных. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав Субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

8.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 9. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК, ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТ И ПОДПИСКИ НА РАССЫЛКУ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ НА САЙТЕ, А ТАКЖЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

9.1. При оформлении заявки на Сайте, заполнении различных форм, размещенных на Сайте, а также введении Персональных данных в форму Онлайн-консультант, Пользователь гарантирует, что они являются достоверными и принадлежат именно ему. Согласие дается путем активации чекбокса «Согласен с Правилами обработки персональных данных».

9.2. С целью использования сервисов Сайта, регистрации на Сайте, отправления отзывов, анкет, заявок а также с целью подписки на рассылку рекламных и информационных материалов пользователь принимает все условия настоящих Правил и дает согласие Сайту на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, пол, возраст, адрес места регистрации и места жительства, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя.

Согласие на подписку и рассылку рекламных и информационных материалов дается Пользователем путем активации чекбокса «Согласен на получение рекламно-информационных рассылок от Элит-ТВ».

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на получение рекламно-информационных рассылок через форму обратной связи или онлайн-Консультанта.

Принимая условия обработки и обеспечения безопасности Персональных данных, содержащихся в настоящих Правилах, Пользователь, для обеспечения обязательств перед перед ним, соглашается на передачу своих Персональных данных третьим лицам, являющимся контрагентами Оператора на основании заключенных с ними договоров, в том числе на передачу своих Персональных данных обработчику Персональных данных - Обществу с ограниченной ответственностью «Донские коммуникации» (ИНН6168002418, юридический адрес: 344058, г. Ростов-на-Дону, Коммунистический пр-кт, д. 20). Состав передаваемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, пол, номер телефона для связи, адрес регистрации, адрес фактического проживания, данные документа удостоверяющего личность. Цель передачи Персональных данных: получение Пользователем рекламных и информационных рассылок на электронную почту, через мобильный телефон посредством коротких текстовых сообщений (SMS), голосовых сообщений (автоматическое дозванивание), а также на электронную почту. Обработывая Персональные данные по поручению Оператора, обработчики Персональных данных имеет право осуществлять с Персональными данными следующие действия (операции): запись, систематизация, передача, накопление, хранение, извлечение использование, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание.

9.3. Частота информационных сообщений, а также новостных маркетинговых сообщений может зависеть от многих факторов, в то же время Оператор обязуется предпринять разумные усилия, чтобы Пользователь не получал чрезмерные объемы рассылок.

9.4. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности Персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта, как, например использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для иных лиц. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к Сайту он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе к доступу к его Персональным данным на Сайте.

9.5. Использование Пользователем чужих Персональных данных при заполнении электронных форм и регистрации запрещено. Пользователь обязуется возместить Сайту любой ущерб и убытки, возникшие в следствии использования Пользователем чужих Персональных данных и применения к Сайту мер административной или иной ответственности. Сайт оставляет за собой право передать информацию о Пользователе, нарушившем данное требование в правоохранительные органы с целью защиты прав и законных интересов других субъектов персональных данных и Сайта.

9.6. Пользователь может оформить заявку на услугу/продукт, предоставляемые третьими лицами и представленные на Сайте, на самом сайте или позвонив по номеру телефона, указанному на Сайте. При этом Пользователь дает согласие Сайту на обработку своих Персональных данных и третьим лицам, к деятельности которых относится заявка. Обработка Персональных данных в том и другом случае происходит в соответствии с настоящими Правилами.

9.7. Сообщение пользователем своих Персональных данных/Данных в заявке не накладывает на Сайт никаких дополнительных обязательств относительно этих данных, кроме оговоренных Законодательством о защите персональных данных и настоящими Правилами. Оформление заявки, получение консультации по телефону, указанному на Сайте или при работе с Онлайн-консультантом на Сайте не является договором на предоставление услуги или приобретение продукта, и пользователь должен самостоятельно ознакомиться со всеми правилами использования услуги/продукта, в том числе касающихся обработки персональных данных, в соответствующей организации, предоставляющей такие услуги/продукт, до подписания договора. Организации, предоставляющие услуги/продукты, представленные на Сайте в праве по результатам обработки Персональных данных согласиться или отказать Пользователю в предоставлении услуги/продукта.

9.8. Сайт содержит информацию о сторонних организациях, партнерах Оператора, которые руководствуются своими Правилами/условиями конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться и согласиться с правилами/условиями конфиденциальности сторонних организаций при взаимодействии с ними.

## 10. КЛИЕНТСКАЯ СИСТЕМА (COOKIES)

10.1. Cookies используются в целях улучшения работы Сайта. Сведения о действиях пользователей Сайта обрабатываются для совершенствования деятельности Оператора, определения предпочтений пользователя.

10.2. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика, Google Analytics.

10.3. Используемые виды Cookies: Сессионные - существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как пользователь закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют веб-сайту помнить информацию о выборе пользователя на предыдущем сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. Постоянные Cookies - хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать пользователя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных действиях. Статистические - включают в себя информацию о том, как пользователь использует Сайт. Главная цель Cookies — улучшение функций сайта. Обязательные - Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

10.4. Пользователь может отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера. В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

10.5. Используя Сайт Пользователь соглашается на сохранение Cookies сервисом до установки Пользователем запрета таких Cookies на компьютере пользователя.

## 11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. К настоящим Правилам и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Правил, подлежат к применению право Российской Федерации.

11.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

11.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил конфиденциальности.

11.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящие Правила (полностью или в части), приводить Правила в соответствие с действующим законодательством, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

11.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Правил конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

11.6 Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна по Интернет-ссылке <https://elit-tv.ru/assets/files/privpol.pdf>