

Правила предоставления услуг и пользования Платными сервисами «Элит-ТВ»

(далее - Правила)

1. Термины и определения

Договор – Договор на предоставление услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором связи («Элит-ТВ») со всеми дополнениями и изменениями к нему (далее - Договор).

Абонент (Клиент) – пользователь услугами связи на основании Договора, желающий получить дополнительные услуги (далее – Платный сервис) в соответствии с настоящими Правилами.

Заказ – обращение Абонента в информационно-справочную службу Оператора связи о желании получить услуги Платного сервиса.

Заявка – документ, содержащий перечень услуг, их стоимость, сроки выполнения и другую необходимую информацию.

Объект – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где Абонент заказывает оказание услуг Платного сервиса.

Абонент вправе воспользоваться услугами Платного сервиса, представляемыми «Элит-ТВ» (далее – Оператор связи) в соответствии с настоящими Правилами.

2. Сфера действия и регулирование

2.1. Настоящие Правила определяют условия, обязательные для Абонента при пользовании услугами Платного сервиса в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1 (Прайс-лист), в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Настоящими Правилами, Заказом и Заявкой.

2.2. Любая услуга, которая указана в Приложении № 1, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания, необходимого оборудования/материалов, а также доступа к местам и оборудованию Абонента в целях оказания услуги Платного сервиса.

2.3. Оператор связи оказывает Абоненту услуги Платного сервиса «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент выполнения, а Абонент обязуется оплачивать услуги Платного сервиса.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязуется:

- Принимать Заявки от Абонента на оказание услуг Платного сервиса с 08:00 до 23:00 часов.
- Оказывать услуги Платного сервиса в течение 48 рабочих часов с момента приема Заявки, за исключением случаев согласования с Абонентом иного срока предоставления услуг Платного сервиса, в случаях, требующих предварительной подготовки для оказания услуг Платного сервиса (закупка Оператором связи оборудования, материалов).
- Оказывать услуги Платного сервиса по перечню и расценкам согласно Приложению №1 (Прайс-лист).
- Рассматривать претензии Абонентов, связанные с оказанием им Платного сервиса, в течение 30 календарных дней с даты получения претензии.
- Использовать сертифицированное оборудование и материалы, если услуга не предусматривает использование материалов и/или оборудования Абонента.
- Информировать Абонента об отказе в оказании услуг при отсутствии возможности, согласно п.2.2. настоящих Правил, в том числе не предусмотренных перечнем услуг, указанным в Приложении №1 (Прайс-лист).

3.2. Абонент обязуется:

- Отменить Заявку, уведомив об этом Оператора связи не менее чем за 6 часов до назначенного времени визита специалиста.
- Обеспечивать доступ специалистов Оператора связи на Объект и свободный доступ к окончательному пользовательскому оборудованию Абонента (принадлежащего Абоненту) и иному оборудованию, участвующему в оказании услуг связи в местах проведения работ, в целях оказания

соблюдения безопасных условий при оказании услуг, в том числе изолировать домашних животных на время оказания услуг и прочее.

- Предупредить специалиста Оператора связи о наличии на Объекте скрытой электропроводки, труб водоснабжения или иных коммуникаций и нюансов в местах предполагаемых для оказания услуг.

- Гарантировать права на используемое пользовательское оконечное оборудование и программные продукты (принадлежащие Абоненту) и предоставить к ним документы (сертификаты, технические инструкции, руководство пользователя/инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон и прочее).

- Принимать меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

- Оплачивать услуги Платного сервиса согласно тарифам (Прайс-лист).

- Абонент, не являющийся собственником Объекта, гарантирует наличие согласия собственника Объекта на оказание услуги на территории данного Объекта.

При несоблюдении обязанностей Абонента, поименованных в настоящем пункте 3.2. Оператор связи не несет ответственности за последствия и/или повреждения имущества, Абонента и/или третьих лиц, в том числе задержку в сроках оказания услуг.

3.3. Оператор связи имеет право:

- Требовать оплаты оказанных услуг.

- Требовать предоставления Абонентом документов, подтверждающих приобретение лицензионного программного обеспечения до момента начала оказания услуг по установке и/или настройке программного обеспечения.

- Отказаться от оказания услуг в случае непредоставления Абонентом документов, подтверждающих приобретение лицензионного программного обеспечения.

3.4. Абонент имеет право

- Требовать оказания услуг на условиях настоящих Правил.

4. Оплата

4.1. Стоимость работ определяется исходя из набора заказанных Абонентом услуг по тарифам Приложения № 1 (Прайс-лист) и Заявки.

4.2. Оплата производится после полного выполнения оказанных услуг.

4.3. Прием платежей осуществляется в наличной или безналичной форме.

5. Ответственность

5.1. Оператор связи не несет ответственность за действия Абонента, связанные с использованием программного обеспечения, установленного и/или настроенного Оператором связи в соответствии с указаниями Абонента.

Приложение № 1
к Правилам предоставления услуг и пользования
Платными сервисами «Элит-ТВ»

г. Ростов-на-Дону

Прайс-лист

Наименование услуги	Стоимость (руб.) за 1 ед.
Виды работ для заявок на подключение	
Подключение	
Интернет ЧС	6000
Интернет МКД	700
Интернет ЮЛ	4000
ЦТВ ЧС	6000
ЦТВ ЧС (доподключение)	4500
ЦТВ МКД	700
Видеонаблюдение (Установка камеры)	3000
Домофония МКД	1500
Домофония ЧС	2500
Дополнительная разводка	
Кабель ВОК	150
Кабель RG-6	150
Кабель UTP внутри здания	150
Кабель FTP по опорам	150
Кабель FTP снаружи здания	150
Любой кабель в гофре снаружи	210
Монтаж кабеля в гофре под землей	300
Прокладка кабеля в кабель-канале	210
Дополнительные работы	
Установка трубки домофона	1500
Монтаж видеопанели (работа)	2500
Монтаж кронштейна для камеры на столб	1000
Установка ТВ-делителя	500
Обжим UTP	150
Обжим RG-6	150
Установка/ремонт абонентской коробки в помещении	2000
Монтаж интернет розетки	300
Дополнительные работы на заявке	
Настройка последующих устройств	300
Настройка нестандартного Wi-Fi (Mikro Tik)	500

Настройка MESH-системы клиента	500
Диагностика и настройка сложной локальной сети (от 1 часа)	от 1500
Создание и авторизация аккаунта на Smart TV (Google, LG и др.)	500
Виды работ для заявок на сервис	
Выездная диагностика и консультация	
Диагностика и консультация	1000
Настройка 1 устройства	1000
Срочный выезд	1000
Настройка MikroTik	1500
Дополнительные работы на заявке	
Настройка последующих устройств	300
Настройка нестандартного Wi-Fi (Mikro Tik)	500
Настройка MESH-системы клиента	500
Диагностика и настройка сложной локальной сети (от 1 часа)	от 1500
Создание и авторизация аккаунта на Smart TV (Google, LG и др.)	500
Дополнительная разводка	
Кабель ВОК	150
Кабель RG-6	150
Кабель UTP внутри здания	150
Кабель FTP по опорам	150
Кабель FTP снаружи здания	150
Любой кабель в гофре снаружи	210
Монтаж кабеля в гофре под землей	300
Прокладка кабеля в кабель-канале	210
Дополнительные работы	
Установка трубки домофона	1500
Монтаж видеопанели (работа)	2500
Монтаж кронштейна для камеры на столб	1000
Установка ТВ-делителя	500
Обжим UTP	150
Обжим RG-6	150
Установка/ремонт абонентской коробки в помещении	2000
Монтаж интернет розетки	300