



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (публичное предложение)

о заключении соглашения об осуществление документооборота в электронном виде

город Ростов-на-Дону

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич ИНН 616812022442, ОГРН 304616820900027, действующий на основании свидетельства ОГРН серия 61 №002028272, именуемый в дальнейшем «Оператор», настоящей Публичной офертой предлагает любому физическому лицу заключить соглашение на осуществление документооборота в электронном виде (далее по тексту – «Соглашение»). Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Оператора о заключении Соглашения. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь посредством акцепта настоящей Публичной оферты (далее по тексту – «Оферта») путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Соглашение.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей настоящего документа в нем используются следующие термины, определения и сокращения, а именно:

«Акцепт Оферты» - полное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты;
«Договор» - договор на оказание услуг, оказываемых Оператором, заключенный между Пользователем (абонентом) и Оператором, с использованием Электронной подписи;

«Пользователь» - физическое лицо (пользователь, абонент) акцептовавшее настоящую Оферту;

«Личный кабинет» (далее - ЛК) - цифровое личное пространство Пользователя, доступ к которому происходит через логин и пароль. Интерфейс ЛК предоставляет возможность Пользователю самостоятельно просматривать актуальную информацию по всем видам потребляемых у Оператора услуг, осуществлять оплату услуг, получать и просматривать документы от Оператора связи, подписывать их сгенерированным кодом из СМС. Личный кабинет доступен в сети Интернет по адресу <https://elit-tv.ru/> и в Мобильном приложении «ВИТЕР. ЛК может модернизироваться и расширяться для улучшения качества предоставляемых услуг.

«Мобильное приложение» - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и выполняющее функции по интерактивному взаимодействию с пользователем для выполнения определенных операций;

«Оператор» - Оператор связи, индивидуальный предприниматель Витер Е.В., оказывающий услуги связи на основании соответствующих лицензий, размещенных на официальном сайте Оператора <https://elit-tv.ru/>; правообладатель товарного знака (знака обслуживания) ЭЛИТ-ТВ, зарегистрированного в государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 12.03.2019 №702892);

«Простая Электронная подпись» (ПЭП) (в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011г. N 63-ФЗ) - Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Условия признания Электронных документов, подписанных Электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью;

«Электронная подпись» - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию. Простая Электронная подпись (ПЭП) используется Абонентом для подписания документов в ЛК;

«Электронный документ» (ЭД) - документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

«Электронный документооборот» (ЭДО) - способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Пользователю заключить Соглашение на осуществление Электронного документооборота.

2.2. Заключив настоящее Соглашение, Стороны соглашаются обмениваться Электронными документами, подписанными Электронной подписью, признавая их равнозначными документам на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя и Оператора (представителя Оператора).

2.3. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим Соглашением, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

2.4. Любые договоры и иные документы направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и

подписанные Сторонами с использованием ЭП, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2, п. 3 ст. 434 ГК РФ.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Подтверждением согласия с условиями настоящего Соглашения и акцептом настоящей Оферты является подписание Пользователем Договора – заказа, (бланка-заказа) на получение услуг от Оператора, ввод Пользователем цифрового кода (пароля), полученного на номер мобильного телефона, посредством СМС от Оператора, который вносится в соответствующее поле ЛК.

3.2. Для подписания Пользователем документов требуется ввод Пользователем полученного им цифрового кода - войти в ЛК в раздел «Документы ЭДО». Для входа в раздел «Документы ЭДО» необходимо нажать кнопку «Получить СМС». После нажатия на кнопку «Получить СМС» на мобильный номер телефона Пользователя поступает СМС – сообщение с Кодом подтверждения.

- ввести полученный код в специальное поле «Код из СМС», тем самым получить доступ к документам и их подписанию.

- нажать кнопку «Подписать».

3.3. В результате совершения Акцепта Оферты Пользователь и Оператор становятся Сторонами Соглашения.

3.4. Подписание Пользователем путем нажатия на кнопку «Подписать» настоящего документа является согласием Пользователя на заключение Соглашения, на осуществление документооборота в электронном виде, на подписание Пользователем документов Электронной подписью (ПЭП), согласием Пользователя на обработку персональных данных Оператором.

4. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

4.1. Для подписания Пользователем Электронного документа через ЛК, Пользователю необходимо зайти в раздел «Документы ЭДО»:

4.1.1. Для доступа в раздел «Документы ЭДО» у Оператора запрашивается код подтверждения путем нажатия кнопки «Получить СМС».

4.1.2. При получении запроса по пункту 4.1. Соглашения Оператор направляет на номер мобильного телефона Пользователя СМС - сообщение, содержащее код подтверждения.

4.1.3. Пользователь вводит код в специальное поле «Код из SMS» и получает доступ к документам для их подписания. Для подписания документов Пользователь нажимает кнопку «Подписать».

4.2. После выполнения Пользователем действий, описанных в пункте 4.1 Соглашения, Оператор осуществляет проверку кода, введенного Пользователем, на соответствие отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя.

4.3. Если введенный Пользователем код не соответствует отправленному Проверочному коду, то Электронный документ не считается подписанным Пользователем и не имеет юридической силы.

4.4. Если введенный Пользователем код соответствует отправленному коду, то Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя.

4.5. Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя, при одновременном соблюдении следующих условий: Электронный документ, подписан Пользователем, электронный документ содержит ПЭП, подтвержденную Оператором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется создать для Пользователя аккаунт в ЛК, используя данные, переданные Пользователем при заключении Договора на оказание услуг с Оператором.

5.2. Оператор обязуется направить на мобильный телефон Пользователя, номер которого Пользователь передал при подаче заявления о намерении заключить Договор на оказание услуг с Оператором, СМС - сообщение, содержащее пароль, необходимый для выражения согласия на обработку персональных данных и Акцепта Оферты, в соответствии с п. 3.1. Соглашения. Переданный пароль является Электронной подписью Пользователя на момент подписания Соглашения.

5.3. Пользователь имеет право изменить или восстановить пароль доступа в соответствии с регламентированными Оператором процедурами смены и восстановления пароля.

5.4. Пользователь обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего пароля от его имени, полученного от Оператора, согласно п. 5.2. Соглашения.

5.5. После заключения настоящего Соглашения и в течение всего срока его действия Пользователь будет иметь право подписывать своей Электронной подписью любой договор, а также иной документ, адресованный Пользователю и полученный от Оператора через ЛК и подписанный Оператором (представителем Оператора) с помощью электронного воспроизведения подписи и печати Оператора. Стороны подтверждают, что любой документ, направленный Пользователю Оператором через ЛК, в случае его подписания Электронной подписью Пользователя, в соответствии с Соглашением, считается подписанным непосредственно Пользователем.

5.6. Оператор обязуется сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него в процессе Электронного документооборота, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.7. Оператор обязуется обеспечить хранение Электронных документов, подписанных Пользователем, в течение 3 лет с даты их подписания, за исключением договоров, которые Оператор обязан хранить в течение 5 лет с даты прекращения их действия по любой причине.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Пользователь дает свободное, в собственном интересе, предметное, информированное, однозначное и сознательное согласие на обработку Оператором персональных данных Пользователя с целью предоставления доступа к ЛК; предоставления информации Оператором и иной коммуникации Оператора с Пользователем; обработки данных после заполнения формы на сайте и иных действий Пользователя в связи с заинтересованностью в услугах Оператора; улучшения качества обслуживания, анализа пользовательских данных, оказания услуг Пользователю.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, которые могут возникнуть по поводу настоящего Соглашения, были урегулированы, прежде всего, путем взаимных переговоров и направления претензии. Срок направления ответа на претензию не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Стороной.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты Акцепта Оферты и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. Соглашение может быть расторгнуто:

8.2.1. По соглашению Сторон;

8.2.2. По инициативе Пользователя. При этом Пользователь обязан уведомить Оператора о расторжении не менее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Соглашения;

8.2.3. По инициативе Оператора. При этом Оператор обязан уведомить Пользователя о расторжении не менее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Соглашения;

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме, в том числе с использованием Электронного документооборота, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.

9. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ, РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА



Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич

Место нахождения: 344091, Ростовская обл.,

Ростов-на-Дону, проспект Коммунистический, 20, офис «Элит-ТВ»

ИНН: 616812022442

ОГРН: 304616820900027

р/с 40802810952090003793

к/с 30101810600000000602

банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Ростов-на-Дону

БИК 046015602