

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (публичное предложение)
на оказания услуг доступа в многоквартирный дом (Умный домофон)**

город Ростов-на-Дону

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич ИНН 616812022442, ОГРН 304616820900027, действующий на основании свидетельства ОГРН серия 61 №002028272, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчик, указанный в Договоре-Заказе (Бланке-заказе), являющемся неотъемлемой частью настоящего договора, (далее – Заказчик), с другой стороны, заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Умный домофон» - услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее - Услуга) -предоставление Заказчику возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором Заказчик является собственником жилого или нежилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа и/или Мобильного приложения. Действие Услуги распространяется на управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установки соответствующего Оборудования.

1.2. Мобильное приложение – мобильное приложение «ВИТЕР», с использованием которого Заказчик получает возможность управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома через сеть Интернет.

1.3. Оборудование - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят блок вызова домофона, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона и переговорным устройством в квартире Заказчика, а также связь блока вызова домофона с сетью Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать Услугу, а также выполнить необходимые для ее оказания работы в объеме и по стоимости, определенным в согласованном Сторонами в Договоре-заказе (и/или Бланке-заказе) к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплачивать эту Услугу.

2.2. Настоящий Договор является договором публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок с даты подписания Заказчиком Договора-Заказа (и/или Бланка-заказа) (содержащего сведения, указывающие на заключение настоящего Договора) в соответствии со ст. 433, 434, 437, 438 ч. 1 ГК РФ.

2.3. Отдельные требования к содержанию и условиям настоящего Договора, содержатся в Договоре-заказе (и/или Бланке-заказе), подписываемых Сторонами.

2.4. Срок начала оказания Услуги - не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования Исполнителя.

2.5. Исполнитель обязуется оказывать Услугу при наличии технической возможности, а именно возможности доступа к сети передачи данных, а также возможности доступа к оборудованию Заказчика.

2.6. Услуга по настоящему Договору предоставляется Заказчику исключительно для личных нужд Заказчика. Заказчик не вправе использовать Услугу, оказываемую Исполнителем по настоящему Договору, в коммерческих целях (для извлечения прибыли).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи Исполнителя, а также, при наличии технической возможности (совместимости оборудования Заказчика с Оборудованием Исполнителя), подключить к Оборудованию оборудование Заказчика. При несовместимости внутриквартирного оборудования Заказчика с Оборудованием Исполнителя Исполнитель предлагает Заказчику приобрести другое (совместимое) оборудование;

3.1.2. Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;

3.1.3. При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета стоимости Услуги, если он не превышает указанного времени;

3.1.4. Бесплатно выдать Заказчику электронные ключи в количестве 2 (двух) штук. Дополнительная установка (перенос в другое место) квартирных переговорных устройств или квартирной кабельной домофонной сети, кодировка и выдача дополнительных электронных ключей производится за отдельную плату;

3.1.5. Осуществить консультационную поддержку Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостановить предоставление Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом Заказчика не менее чем за 24 часа посредством Интернет-сайта Исполнителя (см. Раздел 9 Договора) и/или Мобильного приложения, с указанием продолжительности работ;

3.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы (включая стоимость оказания Услуги), о чем обязан уведомлять Заказчика, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу, путем размещения информации на сайте <https://elit-tv.ru/> или в Мобильном приложении, или иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ. При изменении стоимости Услуги, Услуга подлежит оплате по новым тарифам. Если Заказчик в десятидневный срок (календарный) с даты вступления в силу вышеуказанных изменений не уведомит Оператора о расторжении Договора, Заказчик признает свое согласие с такими изменениями. Отсутствие письменного несогласия Заказчика до вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика и пользователей помещений (квартир) в многоквартирном доме (объекте) с новыми условиями соответственно Договора и/или Тарифов;

3.2.3. Приостановить оказание Услуги Заказчику при отсутствии оплаты за услугу. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты;

3.2.4. Привлекать для оказания Услуги по настоящему Договору третьих лиц.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором;

3.3.2. Не разглашать данные учетной записи в личном кабинете. Своевременно сообщать Исполнителю об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;

3.3.3. Сообщать Исполнителю о нарушениях работы Оборудования;

3.3.4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования или оборудования Заказчика;

3.3.5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи;

3.3.6. Обеспечить наличие необходимых разрешений собственников дома (здания) для оказания Услуги Исполнителем на территории данного дома (здания);

3.3.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о фактах получения доступа третьих лиц к оборудованию или идентификационным данным Заказчика. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности, Услуга, оказанная Исполнителем третьему лицу, на основе идентификационных данных Заказчика, считается оказанной Заказчику;

3.3.8. Использовать Услугу только легальным образом, в целях, не противоречащих законодательству РФ.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать бесплатную информацию об оказанной Услуге, и состоянии лицевого счета Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ежемесячная стоимость Услуги определена в согласованном Сторонами в Договоре-заказе (Бланке-заказе) к настоящему Договору. Стоимость Услуги включают в себя НДС.

4.1.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях, любым способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации. При оплате по Договору ссылка на лицевой счет плательщика/номер Договора-заказа обязательна в целях правильности идентификации оплаты.

4.1.2. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о необходимости направления Заказчику счетов за Услугу.

4.2. Оплата Заказчиком Услуги по настоящему Договору производится авансом до начала месяца.

4.3. Стоимость Услуги не включает в себя стоимость услуг связи, необходимой для работы Мобильного приложения.

4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Платежи зачисляются Заказчиком на свой лицевой счет ежемесячно авансовым платежом.

4.5. Исполнитель имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах.

4.6. Проценты на сумму авансового платежа за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

4.7. Учет средств, поступающих от Заказчика в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на едином лицевом счете Заказчика, который заводится Исполнителем при заключении настоящего Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между Заказчиком и Исполнителем (дополнительное согласие Заказчика на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

4.8. При поступлении на лицевой счет Заказчика сумм оплаты за услуги, оказанные как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности без получения дополнительного согласия Заказчика, в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по оплате стоимости оборудования, приобретенного Заказчиком у Исполнителя, а также задолженность в рамках договоров аренды (проката) оборудования Исполнителя Заказчиком; во вторую очередь погашаются задолженности по оплате услуг связи; в третью очередь погашается задолженность по иным услугам оказываемых Исполнителем, задолженность за Услугу по настоящему Договору погашается в последнюю очередь.

4.9. В случае, если Услуга была оказана не полный месяц, Исполнитель осуществляет перерасчет за количество дней, в которые Услуга была фактически оказана, при этом, размер стоимости Услуги подлежит делению на количество дней в соответствующем календарном месяце и умножению на количество дней, в которые Услуга была фактически оказана.

4.10. Узнать информацию о состоянии Лицевого счета возможно в справочно-информационной службе по номеру телефона, в офисах по работе с клиентами, указанными в разделе 9 настоящего Договора и на сайте <https://elit-tv.ru/>, а также в личном кабинете.

4.11. Стороны согласовали, что в случае изменения количества оборудования, необходимого для оказания Услуги по настоящему Договору, стоимость Услуги по настоящему Договору подлежит изменению по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

4.12. Стороны согласовали, что в случае, если согласно решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома будет принято решение о взимании платы за размещение Оборудования, а также за потребленную таким Оборудованием электроэнергию, размер оплаты за Услуги может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются по телефону Исполнителя, указанному в Разделе 9 Договора.

5.2. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения Заказчика о неисправности Исполнителю.

5.3. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим Заказчиком, так и иными лицами. Не подлежит возмещению Исполнителем любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитки, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и/или электрические приводы и т.п.).

6.4. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услугу в объеме, предусмотренном настоящим Договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуги. При этом Заказчик осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, аварии или повреждения оборудования Исполнителя, нарушения в работе коммуникационного соединения между оборудованием Заказчика и оборудованием Исполнителя и т.п.), качество предоставляемой Услуги может ухудшаться или Услуга не будет предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Заказчик согласен, что в этом случае Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуги.

6.5. Заказчик подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта оказания Услуги наличие соответствующих сведений в базах данных Исполнителя является достаточным доказательством для подтверждения факта оказания Заказчику Услуги и ее объема.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате потребления или невозможности потребления Услуги по настоящему Договору.

6.7. Финансовая ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченной, но не предоставленной Исполнителем Услуги.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке, с уведомлением другой Стороне не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для неоплаты задолженности, имеющейся на дату расторжения Договора.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более (одного) календарного месяца, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.2. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя, если законом не установлена исключительная подсудность.

8.3. Оказываемая в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

8.4. Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Заказчика или третьих лиц.

8.5. Предоставление доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи передаче данных оказываются операторами связи на основании отдельно заключаемого договора.

8.6. Оборудование и сети, смонтированные Исполнителем и используемые для оказания Услуги, являются собственностью Исполнителя. Оборудование Заказчика - стационарное переговорное устройство, установленное в квартире Заказчика для голосовой связи с блоком вызова домофона. Является собственностью Заказчика.

8.7. Заказчик, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, заключением настоящего Договора (подписанием Договора - заказа, Бланка-заказа) в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ дает согласие Исполнителю на размещение сети связи и Оборудования Исполнителя в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих Заказчику на праве общей долевой собственности.

8.8. Все уведомления, сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть изложены на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом или с использованием технических средств связи (официального электронного почтового ящика, через Личный кабинет, на Интернет ресурсе <https://elit-tv.ru/>, а также доставлены лично по почтовым адресам Сторон.

8.9. В случае изменения реквизитов Стороны, Сторона, чьи данные были изменены, обязуется в течение 10 дней известить об этом другую Сторону.

8.10. Стороны признают, что в целях сохранения прав и законных интересов Заказчика, для сохранения порядка и технологического процесса оказания услуг, Исполнитель вправе, без предварительного письменного уведомления Заказчика, передать все права и обязанности по настоящему Договору Новому исполнителю, в том объеме и на тех условиях, которые возникли до передачи всех прав и обязанностей, включая гарантийные обязательства по Договору, перевод долга по Договору Новому исполнителю, имеющему техническую и правовую возможность принять на себя полномочия по предоставлению услуги по настоящему Договору (ст. 392.3 ГК РФ).

9. РЕКВИЗИТЫ



Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич

Место нахождения: 344091, Ростовская обл.,

Ростов-на-Дону, проспект Коммунистический, 20, офис «Элит-ТВ»

ИНН: 616812022442

ОГРН: 304616820900027

р/с: 40802810952090003793

к/с: 30101810600000000602

банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Ростов-на-Дону

БИК 046015602

телефон Контактного центра: 8 800 302-13-30, 8 (863) 223-08-01

сайт <https://elit-tv.ru/>