

# Инструкция по возврату оборудования



1 шаг.

Зайдите в приложение «Яндекс Go»



2 шаг.

Выберите раздел «Доставка» → «По городу»

3 шаг.



Пункт отправления и отправитель >



Пункт выдачи и получатель >

Укажите свой номер телефона и в качестве адреса отправителя выберите адрес ближайшего к вам «Яндекс» ПВЗ

4 шаг.



Пункт отправления и отправитель >



Пункт выдачи и получатель >

В качестве адреса получателя укажите ПВЗ офиса: Ростов-на-дону, Коммунистический 25/2, и номер получателя: **8 988 567-85-03**

5 шаг.

Упаковка не требуется, в параметрах доставки выберите размер «S»



Что внутри Техника >

6 шаг.

Нажмите «Готово»

После оформления отнесите в выбранный «Яндекс» ПВЗ и передайте сотруднику как отправку через «Яндекс GO»



Внимание! Для завершения процесса возврата обязательна идентификация отправителя! Для этого после сдачи оборудования на ПВЗ необходимо обратиться на горячую линию компании «Элит-ТВ» и назвать оператору номер заказа и номер договора, либо адрес подключения. Без данной информации возврат не считается действительным.