

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (публичное предложение)
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания для физических лиц**

город Ростов-на-Дону

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич ИНН 616812022442, ОГРН 304616820900027, действующий на основании свидетельства ОГРН серия 61 №002028272, именуемый в дальнейшем «Оператор», (Лицензия № ЛО30-00114-77/00674249 от 05.09.2023г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на услуги связи для целей кабельного вещания), и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. «Сеть связи кабельного вещания» (далее по тексту – «ССКВ») - сеть связи, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся у Оператора на ином законном основании, предназначенная для распространения (доставки) пакетов сигналов телепрограмм, в т.ч. сигналов обязательных общедоступных телеканалов, по ССКВ до пользовательского (оконечного) оборудования.

1.2. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи ССКВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. «Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи ССКВ.

1.4. «Помещение Абонента» - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или на ином законном праве, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.5. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

1.6. «Предоставление Абоненту доступа к ССКВ» - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи ССКВ.

1.7. «Услуги связи» - услуги связи для целей кабельного вещания, включающие в себя - предоставление Абоненту доступа к ССКВ Оператора, предоставление в пользование Абонентской линии, распространение (доставка) одного из пакетов сигналов телепрограмм, в т.ч. сигналов обязательных общедоступных телеканалов, по ССКВ до Пользовательского (оконечного) оборудования.

1.8. «Пакеты сигналов телепрограмм» - совокупности электрических сигналов телевизионных программ, формируемых Оператором связи как единое целое, для предоставления услуг связи на основании настоящего Договора, перечни которых доводятся до сведения Абонента в Офисах приема абонентов и (или) на официальном сайте Оператор связи - <https://elit-tv.ru/>. Адреса и время работы Офисов приема абонентов указаны в заключительной части настоящего Договора и на официальном сайте Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором связи услуг связи Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором связи регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785, и настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является производство первого платежа Абонентом за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги связи. Для Абонентов, по каким – либо причинам не имеющих договора на оказание Услуг связи с Оператором, настоящая публичная оферта является основанием для оказания Абоненту Услуг и оплаты их Абонентом, датой заключения договора будет являться дата первого платежа совершенная Абонентом по настоящему Договору.

Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором связи и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к ССКВ.

Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором связи и Абонентом с момента подписания Договора-заказа и/или Бланка-заказа. Место заключения настоящего Договора, реквизиты и подпись Абонента, подпись и печать Оператора указаны в Договоре-заказе к настоящему Договору. К настоящему Договору применяются условия статьи 426 Гражданского кодекса РФ (Публичный договор) и статьи 428 Гражданского кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ССКВ.

3.1. Для предоставления услуг связи заявитель подает Оператору связи заявление по форме, утвержденной Оператором связи, либо в случае наличия фактического доступа к ССКВ Оператора связи и осуществления физическим лицом оплаты услуг связи, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является абонентом Оператора связи.

3.2. Оператор связи, в срок, не превышающий 3 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к ССКВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к ССКВ.

3.3. Для предоставления доступа к ССКВ и получения услуг связи заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи ССКВ Оператора связи. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. По заявке Абонента Оператором может быть организована на безвозмездной основе Абонентская распределительная система. Такая система включает в себя прокладку кабеля без монтажа (прокладка без креплений, напольным способом) в объеме до 15 метров кабеля. Распределительная система, содержащая иные характеристики может быть предоставлена Абоненту возмездно, в соответствии с прейскурантом цен Оператора связи.

3.4. Предоставление доступа к ССКВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней, начиная с даты подачи заявления.

4. ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. Оплата Абонентом услуг связи производится по тарифу, установленному Оператором связи. В тариф включена оплата за предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии, оплата за распространение (доставку) одного из пакетов сигналов телепрограмм, за исключением обязательных общедоступных телеканалов, которые распространяются Оператором связи безвозмездно.

4.2. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц.

4.3. Предоставление в расчетном периоде услуги связи Абоненту производится на авансовой основе. Стоимость услуг Оператора включает в себя НДС.

4.4. Оплата услуги производится Абонентом в рублях в соответствии с выбранным Тарифом действующим на момент оплаты за расчетный период.

4.5. Абонентская плата начисляется с момента начала оказания Услуг, указанного в п. 2.2. Договора. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно, в течение расчетного периода.

4.6. Оплата Услуг по Договору осуществляется наличным и безналичным расчетом. Денежные средства вносятся по реквизитам Оператора на лицевой счет Абонента (в кассу, в местах работы с абонентами Оператора или путем внесения Платежа через сервисы и устройства приема Платежей, посредством банковской карты, через Личный кабинет Абонента и другими удобными для Абонента способами).

4.7. В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого Счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор вправе приостановить предоставление Услуг на условиях и сроках настоящего Договора. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного баланса Лицевого Счета на период не менее Расчетного (внесение ежемесячной абонентской платы).

4.8. При проведении Абонентом платежа, в разделе «Назначение платежа», обязательна ссылка на номер Договора (аналогичный номеру Лицевого счета).

4.9. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором Абоненту исчисляется на основании действующей стоимости и в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом.

4.10. Абонент имеет право на смену Тарифа. Смена Оператором производится по заявлению Абонента, как письменному, так и устному, поданному через службу поддержки Оператора, электронную почту или при личном присутствии Абонента в офисе Оператора, или иным удобным для Абонента способом.

Согласие со сменой тарифного плана подтверждается использованием данного Тарифа Абонентом и внесением оплаты по нему.

4.11. Снятие денег со счета Абонента биллинговой системой за услуги является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема предоставляемых услуг и основанием для их оплаты. Направление претензий не освобождает Абонента от обязанности оплатить оказанные услуги, а в случае признания обоснованности претензий производится соответствующий перерасчет.

4.12. Оплата услуг связи может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед.

4.13. В случае изменения размера оплаты за услуги связи, Оператор связи ставит в известность Абонента любым доступным способом, размещает информацию на официальном Сайте Оператора связи, и/или в личных кабинетах абонентов, и/или информирует через печатные или электронные средства массовой информации и в Офисах приема абонентов Оператора связи, не позднее чем за 10 дней до введения нового размера оплаты за услуги связи. Уведомления о предстоящем изменении оплаты за услуги связи, размещенное на официальном сайте Оператора связи, в личных кабинетах и/или через печатные или электронные средства массовой информации и/или размещенное в Офисах приема абонентов, считается полученным Абонентом.

4.14. При оплате Абонентом услуг связи, Оператор связи в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по оплате услуг связи, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. Создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания абонентов (службу поддержки) в целях предоставления сведений об Operаторе связи, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. Изменять составы пакетов сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через информирование на официальном сайте Operатора, и/или в личных кабинетах Абонентов, и/или в печатных и электронных средствах массовой информации и/или через Офисы приема абонентов, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. Изменять размер оплаты услуг связи (тариф) с обязательным извещением Абонента об изменении размера оплаты услуг связи (тарифа) в порядке, предусмотренном подпунктом 4.13. настоящего Договора.

5.2.3. Вносить изменения в оферту в любое время без уведомления Абонентов путем размещения новой редакции оферты на сайте Operатора.

5.2.4. Изменять частотное распределение телепрограмм в ССКВ.

5.2.5. Приостанавливать оказание услуг связи, в случае неоплаты Абонентом услуг связи в сроки, указанные в настоящем Договоре (см. пункт 7.3.- 7.5. Договора).

5.2.6. Operатор связи оставляет за собой право временно (согласно графика плановых работ) прерывать доставку сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов, на время проведения испытаний, ремонта и настройки сети связи, требуемые для поддержания качества телепрограмм.

5.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг связи. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.4.1. Получать по телефону информационно-справочного обслуживания абонентов (диспетчерская служба/служба технической поддержки) достоверную и исчерпывающую информацию об услугах связи.

5.4.2. Предъявлять Operатору связи претензии относительно оказания услуг связи в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 55 Федерального закона «О связи».

5.5. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.5.1. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы в коммерческих целях, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях абонента.

5.5.2. Иные права и обязанности сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Operатор связи (или сторонняя организация) производит техническое обслуживание ССКВ и ремонтные работы. Абонент обеспечивает доступ Operатору связи (или сторонней организации) для проведения указанных работ в помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться по телефону службы технической поддержки, либо лично в Офисы приема абонентов по адресам, указанным в заключительной части настоящего Договора, и оформить заявку на устранение неисправностей в работе ССКВ. Сотрудник Operатора связи (или сторонней организации), принявший заявку, сообщает Абоненту время принятия заявки, а также сообщает интервал времени прихода мастера для выполнения заявки.

6.3. По заявке Абонента, поступившей в Службу технической поддержки или в Офис приема абонентов, Operатор связи (или сторонняя организация) осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телепрограмм на Пользовательском (оконечном) оборудовании в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества телепрограмм по независящим от Operатора связи причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу ССКВ, в случае отсутствия заявки от Абонента, поданной в соответствии с подпунктом 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в подпункте 6.2 настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Operатор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных услуг связи.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг связи. Отказ от услуг связи осуществляется на

основании личного заявления Абонента, поданного в любой из Офисов приема абонентов.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг связи на дату расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до даты расторжения Договора.

7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору связи в выполнении работ по отключению Абонентской линии от средств связи ССКВ.

7.5. Повторное предоставление услуг связи, оформляется новым Договором, по тарифам, действующим на дату заключения нового Договора.

7.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785 и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

7.5. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

7.6. Действие настоящего Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заключив настоящий Договор, Стороны соглашаются обмениваться электронными документами, подписанными электронной подписью и/или выполненной стилусом или пальцем руки на сенсорном экране электронного устройства, признавая их равнозначным документам на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон Договора..

8.2. Получение по настоящему Договору документов в электронном виде и подписанных электронной подписью и/или выполненной стилусом или пальцем руки на сенсорном экране электронного устройства эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.

8.3. Стороны признают, что документы, направленные одной Стороной другой Стороне в рамках исполнения настоящего Договора, в электронном виде, и подписанные Сторонами с использованием электронной подписи и/или выполненной стилусом или пальцем руки на сенсорном экране электронного устройства, считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2, п. 3 ст. 434 ГК РФ.

8.4. Абонент предоставляет Оператору связи либо привлеченным Оператором связи третьим лицам право производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, в целях исполнения настоящего Договора, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по настоящему Договору.

8.5. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи, необходимого для оказания услуг связи по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

8.6. Абонент выражает согласие на получение информационно-рекламных материалов, уведомлений от Оператора связи, путем рассылки и автоматического обзвона. Для отказа от получения информационно-рекламных материалов, уведомлений Абонент направляет Оператору соответствующее уведомление через службу поддержки Оператора, электронную почту или при личном визите в офисе Оператора, или иным удобным для Абонента способом.

8.7. Оператор связи не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по ССКВ.

8.8. Стороны признают, что в целях сохранения прав и законных интересов Абонента, для сохранения порядка и технологического процесса оказания услуг, Оператор вправе, без предварительного письменного уведомления Абонента, передать все права и обязанности по настоящему Договору Новому оператору связи, в том объеме и на тех условиях, которые возникли до передачи всех прав и обязанностей, включая гарантийные обязательства по Договору, перевод долга по Договору Новому оператору связи, имеющему техническую и правовую возможность принять на себя полномочия по предоставлению услуги по настоящему Договору (ст. 392.3 ГК РФ).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.

9.2. Оператор связи не несет ответственность за:

9.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме пользовательского (оконечного) оборудования абонента; неисправностями абонентской линии, а также абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в помещении абонента.

9.2.3. Перерывы в работе активного оборудования ССКВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии в помещениях абонента;

Перерывы в работе оборудования ССКВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг связи;

Отсутствием заявок от Абонента, связанных с оказанием услуг связи, в том числе по причинам технического характера.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА



Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич

Место нахождения: 344091, Ростовская обл.,

Ростов-на-Дону, **проспект Коммунистический, 20, офис «Элит-ТВ»**

ИНН: 616812022442

ОГРН: 304616820900027

р/с: 40802810952090003793

к/с: 30101810600000000602

банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Ростов-на-Дону

БИК 046015602

телефон Контактного центра: 8 800 302-13-30, 8 (863) 223-08-01

сайт <https://elit-tv.ru/>