

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (публичное предложение)  
об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц**

город Ростов-на-Дону

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящий документ, в соответствии со ст. 433, 434, 435, 437, 438 части 1 Гражданского кодекса РФ, является официальным публичным предложением (далее – оферта) Оператора заключить договор (далее – Договор) об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Услуга) на указанных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована физическим лицам – пользователям, абонентам Услуги (далее – Абонент), проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг. Абонент для получения Услуг должен быть полностью дееспособным лицом, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получившие предварительное письменное согласие на получение Услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители).

1.3. Для возможности получения услуг Абонент должен иметь окончательное пользовательское оборудование. Оператором могут быть предоставлены за дополнительную плату услуги по настройке окончательного оборудования Абонента, аппаратного и программного обеспечения Абонента. Данные услуги предоставляются только при наличии технической возможности Оператора и полной предоплате работ со стороны Абонента.

1.4. Ответ (см. п. 1.5.) Абонента о принятии настоящей оферты (далее – акцепт) равносителен заключению и подписанию договора об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.

1.5. Абонент считается заключившим договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), при подключении пользовательского оборудования Абонента к сети Оператора связи (фактическое предоставления Абоненту доступа к Сети Интернет). Датой начала оказания услуг Абонента является дата первого выхода в сеть Интернет с использованием сети (сетевых реквизитов) Оператора. Для Абонентов, по каким – либо причинам не имеющим договора на оказание Услуг с Оператором, настоящая публичная оферта является основанием для оказания Абоненту Услуг и оплаты их Абонентом.

Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором связи и Абонентом с даты подписания Договора-заказа и/или Бланка-заказа.

1.6. Подтверждением выхода Абонента в сеть Интернет с использованием сетевых реквизитов Оператора связи являются данные автоматической системы расчета (АСР, биллинговая система) Оператора.

1.7. Акцепт признается полным и безоговорочным, осуществляя действия, указанные в п. 1.5. настоящей оферты, Абонент соглашается со всеми условиями оказания и оплаты Услуг, которые предусмотрены настоящей офертой.

1.8. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора или третьих лиц, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру, адресу электронной почты Абонента, указанным в реквизитах сторон, размещения в личном кабинете Абонента, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг связи. Также своим акцептом Абонент дает согласие на получение информации об услугах Оператора, в виде рекламы, размещенной на договоре, счетах, актах, иных документах, получаемых от Оператора.

1.9. Оператор вправе вносить изменения в оферту в любое время без уведомления Абонентов путем размещения новой редакции оферты на сайте Оператора.

1.10. Прейскурант, тарифы, тарифные планы и иная необходимая для оказания услуги информация публикуется Оператором на официальном сайте Оператора.

**2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия и определения:

2.1 «Абонент» - физическое лицо, с которым заключен Договор;

2.2. «Акцепт»-ответ абонента, которому адресована оферта о её принятии;

2.3. «Личный кабинет» - сервис, система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного получения информации об Услугах Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, списании, оплаченных Услугах, оплату услуг различными способами и т.д.), доступная с сайта Оператора. Логин и пароль к Личному кабинету предоставляются Абоненту при заключении договора;

2.4. «Лицевой счет» - запись в биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

2.5. «Оператор» - Оператор связи, индивидуальный предприниматель Витер Е.В., оказывающий услуги связи на основании соответствующих лицензий, размещенных на Сайте Оператора; правообладатель товарного знака (знака обслуживания) ЭЛИТ-ТВ, зарегистрированного в государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 12.03.2019 №702892).

2.6. «Платеж» - внесение денежных средств в Российских рублях на расчетный счет Оператора;

2.7. «Расчетный период» – месяц (с первого числа месяца, по последний день месяца включительно);

2.8. «Сайт Оператора» - сайт в сети «Интернет» по адресу <https://elit-tv.ru/>;

2.9. «Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;

2.10. «Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

2.11. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи;

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к услугам связи (телематические услуги связи - доступ к сети связи Оператора, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», прием и передача телематических электронных сообщений, далее – Услуги), а Абонент оплачивает Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказать Услуги на территории действия Лицензии Оператора.

3.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

3.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору Лицензиями на предоставления услуг связи.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Кабельные сети и сетевое оборудование, находящиеся в зоне ответственности Оператора, являются собственностью Оператора, их ремонт и замена осуществляются за счет Оператора.

4.2. Обязательным условием предоставления услуг по Договору является наличие денежных средств на лицевом счёте Абонента в сумме достаточной для списания, по условиям Договора.

4.3. Оператор сохраняет за собой право производить изменения в Прейскуранте цен на оказываемые услуги.

#### **4.4. Характеристики оказываемых услуг связи, технические показатели и оборудование Абонента.**

##### **Технические характеристики Услуг связи:**

4.4.1. Протокол передачи данных – Ethernet, xPON.

4.4.2. Абонентский интерфейс:

1) сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

4.4.3. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с., xPON – не более 1 Гбит/сек.

4.4.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

4.4.5. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.

4.4.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

4.4.7. Скорость доступа к Сети Интернет для для Gigabit Ethernet – до 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - до 100 Мбит/с., для xPON – не более 1 Гбит/сек., если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

4.4.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

4.4.9. Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором SC/APC.

4.4.10. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45. «Сети и службы передачи данных», РД.45. «Телематические службы».

4.4.11. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.12. Вид (тип) оборудования Абонента: компьютер, или иное пользовательское оконечное оборудование, или сетевое оборудование Абонента.

#### **4.5. Дополнительные положения в отношении Услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.**

- 4.5.1. Все настройки, за исключением указанных в Договоре как обязанность Оператора, осуществляются за дополнительную плату.
- 4.5.2. Оператор производит работы по монтажу и подключению Абонента к сети Оператора посредством своего оборудования (сетевая карта не предоставляется).
- 4.5.3. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 4.5.4. Оператор обеспечивает невозможность подключения третьих лиц, использующих адресное пространство Абонента в зоне сети Оператора.
- 4.5.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.
- 4.5.6. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Обязательства Сторон**

- 5.1.1. Соблюдать действующие законодательные и нормативные акты, этические принципы и правила, а также не допускать со своей стороны каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации другой Стороны.
- 5.1.2. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
- 5.1.3. Самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

### **5.2. Обязанности Оператора**

- 5.2.1. Обеспечивать ежедневное и круглосуточное функционирование оборудования, к которому подключается Абонент, за исключением промежутков времени для проведения профилактических, измерительных и ремонтных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования.
- 5.2.2. Публиковать все дополнения и изменения в Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на сайте Оператора.
- 5.2.3. Проводить плановые профилактические, измерительные и регламентные работы в часы наименьшей нагрузки, не чаще одного раза в месяц на срок не более 8 часов, информировать Абонента о дате, времени начала и продолжительности названных работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты их проведения, путем размещения информации на сайте Оператора, или в личном кабинете Абонента.
- 5.2.4. Предоставить Абоненту возможность пользования доступом к сети Интернет посредством подключения к узлу доступа в Интернет Оператора после поступления от Абонента оплаты, в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **5.3. Права Оператора**

- 5.3.1. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте Оператора или направления письменного уведомления Абоненту. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.
- 5.3.2. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять действующие Тарифы (Тарифные планы), Прейскурант цен, изменять стоимость отдельных Услуг и условия предоставления услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора, или в личном кабинете Абонента не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу, либо в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27 декабря 1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». В случае, если Абонент в десятидневный срок (календарный) с даты вступления в силу вышеуказанных изменений не уведомит Оператора о расторжении Договора, Абонент признает свое согласие с такими изменениями.
- 5.3.3. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т. ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.
- 5.3.4. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае утраты оборудования по вине Абонента – полную оплату стоимости оборудования.

5.3.5. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором. О приостановлении оказания Услуг Оператор обязан уведомить Абонента. Если Абонент не устранил нарушение Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.3.6. Полностью или частично прерывать оказание Услуг связи без предупреждения Абонента при проведении внеплановых реконструкций, ремонта сети и иных необходимых для оказания Услуги восстановительных работ.

5.3.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету на период действия Договора.

5.3.8. В целях поддержания в актуальном состоянии данных об Абоненте Оператор вправе периодически уточнять у Абонента сведения, которые могли измениться в период действия Договора (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий), адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания, почтовый и электронный адреса).

#### **5.4. Обязанности Абонента**

5.4.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Прейскурантом Оператора, стоимостью услуг, тарифами и тарифными планами Оператора. Акцептом настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Договора, Прейскурантом, стоимостью услуг, тарифами и тарифными планами Оператора.

5.4.2. Оплачивать работы и услуги Оператора в размере и в сроки, предусмотренные разделом 6 Договора. Регулярно, не реже одного раза в неделю, (рекомендуется – ежедневно) контролировать состояние своего лицевого счета.

5.4.3. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только исправное оборудование, сертифицированное согласно действующим нормативным и правовым документам РФ.

5.4.4. Письменно уведомить Оператора об изменении данных Абонента (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий), адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания, почтовый и электронный адреса), в срок, не превышающий 15 календарных дней (двух недель) с даты вступления в силу (наступления) соответствующих изменений.

5.4.5. Не нарушать работоспособность сети, а именно: запрещено распространение компьютерных вирусов в Сети Оператора; запрещено производить массовую рассылку электронных писем (спам); запрещено осуществлять преднамеренную загрузку канала связи Оператора; запрещено осуществлять порчу оборудования и программного обеспечения Оператора и других Абонентов (в том числе серверов Оператора) и нарушать их работоспособность, а также совершать иные действия которые могут повлечь утрату достоверной информации.

5.4.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующий документ (удостоверение, доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, для уточнения реквизитов документов, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены оборудование и линии связи Оператора.

5.4.7. Внимательно изучить и при окончании проведения монтажных работ, настроек пользовательского оборудования, подписать предоставленные техническим персоналом производственные документы, акты сдачи и приёмки работ.

5.4.8. Осуществлять эксплуатационно-техническое обслуживание внутренней проводки Абонента.

5.4.9. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

#### **5.5. Права Абонента**

5.5.1. Получать Услуги надлежащего качества в соответствии с Договором, Правилами, законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами.

5.5.2. Получать от Оператора достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах, Тарифных планах и оказываемых услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

5.5.3. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами и условиями Договора.

5.5.4. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.5.5. Временно приостановить пользование Услугами, но не более чем на 90 календарных дней, подав заявку Оператору в письменном виде. В случае приостановления предоставления Услуг по инициативе Абонента, Абонент оплачивает Оператору плату в размере, предусмотренном Тарифами для подобных приостановлений Услуг.

5.5.6. Расторгнуть Договор, подав заявление Оператору об отказе от Услуг.

### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

#### **6.1. Стоимость услуг.**

6.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами (Тарифными планами), Прейскурантом Оператора. Тарифы, Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

6.1.2. Изменение стоимости услуг, Тарифов, Тарифных планов, Прейскуранта, производится Оператором, в соответствии с п. 5.3.2. Договора.

6.1.3. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

6.1.4. Информация о размере абонентской платы, услуг по подключению Абонента к сети Интернет, размещена на сайте Оператора.

6.1.5. При изменении Тарифа, Тарифного плана в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, Оператор производит Абоненту перерасчет за оплаченный период оказания Услуг по новому Тарифному плану с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором производились изменения Тарифного плана.

6.1.6. В случае, если на момент окончания срока действия Договора у Абонента образуется переплата за Услуги Оператора, Оператор обязан вернуть сумму переплаты в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения письменного уведомления с требованием о возврате суммы переплаты от Абонента. При непоступлении указанного в настоящем пункте уведомления Оператору, обязанности по возврату денежных средств, а также правовых санкций, связанных с использованием денежными средствами Абонента, у Оператора не возникает. В случае, если после окончания срока действия Договора между Сторонами имеются договорные правоотношения и при этом письменного уведомления о возврате переплаты не поступало, Оператор, в соответствии со ст. 410 ГК РФ имеет право произвести односторонний зачет такой переплаты в счет исполнения обязательства Абонента по оплате Услуг Оператора в рамках действующих договорных правоотношений.

## **6.2. Порядок оплаты Услуг.**

6.2.1. Предоставление в Расчетном периоде Услуг Абоненту производится на авансовой основе. Стоимость Услуг Оператора включает в себя НДС.

6.2.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в рублях в соответствии с выбранным Тарифом (Тарифным планом), действующим на момент оплаты за Расчетный период.

6.2.3. Абонентская плата начисляется с момента начала оказания Услуг, указанного в п. 1.5. Договора. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно, в течение Расчетного периода.

6.2.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется наличным и безналичным расчетом. Денежные средства вносятся по реквизитам Оператора на лицевой счет Абонента (в кассу, в местах работы с абонентами Оператора или путем внесения Платежа через сервисы и устройства приема Платежей, посредством банковской карты, через Личный кабинет Абонента и другими удобными для Абонента способами).

6.2.5. В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого Счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор приостанавливает предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного баланса Лицевого Счета на период не менее Расчетного (внесение ежемесячной абонентской платы).

6.2.6. При проведении Абонентом платежа, в разделе «Назначение платежа», обязательна ссылка на номер Договора (аналогичный номеру Лицевого счета).

6.2.7. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором Абоненту исчисляется на основании действующей стоимости и в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом, Тарифным планом.

6.2.8. Абонент имеет право на смену Тарифа, Тарифного плана. Смена Оператором производится по заявлению Абонента, как письменному, так и устному, поданному через службу поддержки Оператора, электронную почту или при личном присутствии Абонента в офисе Оператора, или иным удобным для Абонента способом.

Согласие со сменой тарифного плана подтверждается использованием данного тарифного плана Абонентом и внесением им оплаты по данному тарифному плану.

6.2.9. Снятие денег со счета Абонента биллинговой системой за услуги является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема предоставляемых услуг и основанием для их оплаты. Направление претензий не освобождает Абонента от обязанности оплатить оказанные услуги, а в случае признания обоснованности претензий производится соответствующий перерасчет.

6.2.10. Подключение и отключение доступа к сети Интернет происходит по заявлению абонента.

6.2.11. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей. Абонентская плата автоматически снимается биллинговой системой с 00 часов 01 минуты до 02.00 часов каждых суток. В случае отсутствия своевременного платежа Оператор прекращает предоставление услуг Абоненту.

6.2.12. Оператор вправе изменять тарифы на предоставляемые услуги, условия и сроки оплаты услуг, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения указанных изменений.

6.2.13. Весь учет потребляемых услуг и контроль над своевременностью платежей ведется биллинговой системой Оператора. Оператор несет ответственность за правильность информации, отражающейся в личном кабинете Абонента.

6.2.14. Абоненту предоставляется возможность программными средствами через личный кабинет ознакомиться с текущим состоянием его лицевого счета, в котором фиксируются объемы использованных услуг в натуральном выражении и остаток денежных средств на лицевом счете.

6.2.15. Перерасчет и возврат денежных сумм производится только в том случае, если услуги Оператора были Абонентом своевременно оплачены, но по вине Оператора получены Абонентом не были.

6.2.16. Возврат денежных сумм за бесплатные услуги не может быть произведен в силу их нулевой стоимости.

6.2.17. Перерасчет Абонентской платы осуществляется пропорционально количеству времени (из расчета один час равен 1/24 от суточной стоимости услуги, тарифа), в которые Абонент не имел возможности получать доступ в Интернет по вине Оператора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Применение санкций к Сторонам на основании Законов, нормативно-правовых актов или настоящего Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, не освобождает Стороны от обязанности фактического исполнения своих обязательств.

### **7.3. Ответственность Оператора**

7.3.1. Оператор несёт ответственность за:

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств только при наличии своей вины;

качество Услуг, предоставляемых Абоненту, только в рамках зоны ответственности Оператора – сети Оператора, а также за качество связи между точкой доступа Абонента и узлом электросвязи.

7.3.2. Оператор не несет ответственности за:

качество предоставляемой Услуги в случае использования Абонентом несертифицированного оконечного оборудования и/или программного обеспечения, а также некорректную его настройку;

любые случаи искажения информации, поступающей для Абонента или задержки её получения Абонентом, вызванные причинами объективного характера, а также любыми иными причинами, возникшими или имевшими место вне зоны ответственности Оператора;

качество, содержание, достоверность и соответствие требованиям российского законодательства информации и данных, передаваемых Абоненту по сети и последствия использования такой информации и данных Абонентом;

доступность и качество функционирования сегментов, серверов и любых других составляющих сети Интернет и иных сетей, не входящих в сеть Оператора;

за ущерб Абонента любого рода, вызванный неправильной эксплуатацией оборудования и (или) программного обеспечения;

использование третьими лицами уникального идентификатора, пароля и иных параметров авторизованного доступа абонента к сети и или к личному кабинету Абонента и последствия такого использования;

возникновение непредвиденных, форс-мажорных обстоятельств.

### **7.4. Ответственность Абонента**

7.4.1. Зона ответственности Абонента ограничивается пределами его собственности.

7.4.2. Абонент несет ответственность за:

незаконное использование подключенной сети;

убытки, которые возникли или могут возникнуть у Абонента или иных лиц при использовании сети Оператора, выделенной Абоненту для пользования Услугами в соответствии с настоящим Договором;

за разглашение информации и паролей доступа к личному кабинету, полученных для пользования и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его третьими лицами;

вред, причиненный его действиями (как лично, так и иным лицом, использовавшим Услуги под сетевыми реквизитами Абонента), причиненный личности и имуществу граждан, юридических лиц и государству;

риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

## **8. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.) и запретительных мер энергоснабжающих предприятий и государственных органов.

8.2. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в п.8.1. настоящего Договора форс-мажорными обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия этих обстоятельств.

8.3. На все время существования форс-мажорных обстоятельств, действие Договора может быть продлено, если на этом будет настаивать одна из Сторон Договора.

8.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев или при наступлении таких обстоятельств, становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут по письменному требованию Абонента в одностороннем порядке с предупреждением об этом Оператора за 30 (тридцать) дней.

9.4. Расторжение Договора не является основанием для возмещения Оператором затрат Абонента, которые он мог понести для организации работ по предоставлению ему доступа к сети Оператора.

9.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за уже оказанные услуги связи.

## **10. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

- 10.1. Стороны признают электронные документы юридически эквивалентными документам на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями и печатями (при наличии).
- 10.2. Стороны обязуются информировать друг друга в случае невозможности использования электронного документооборота в соответствии с настоящим Договором.
- 10.3. Стороны согласовали, что документы требующие подписания в рамках отношений по настоящей Оферте могут быть подписаны Сторонами как собственноручно на бумажном носителе, так и стилусом или пальцем (собственноручное воспроизведение подписи на электронном устройстве/электронная графическая подпись), или с помощью простой электронной подписи ПЭП, сопровождающейся вводом одноразового (индивидуального сгенерированного) пароля, полученного по SMS). Документы, подписанные таким способом считаются заключенными между Сторонами в простой письменной форме, согласно п. 2, п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 10.4. Электронный документооборот между Сторонами не отменяет возможность использования иных способов изготовления, обмена и подписания документов между сторонами.
- 10.5. Подписание документов Абонентом в личном кабинете осуществляется простой электронной подписью (ПЭП) в соответствии Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 10.6. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
- 10.7. Электронная подпись приравнивается к личной подписи Абонента, в соответствии Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и является действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.
- 10.8. Достоверность подписанного Абонентом электронного документа в личном кабинете, подтверждается введением индивидуального сгенерированного уникального пароля, который отправляется на личный сотовый номер телефона Абонента или его личный электронный адрес, указанные при заключении Договора, указанные действия применяются Оператором чтобы убедиться в том, что данные операции в действительности совершаются Абонентом в соответствие с его волеизъявлением.
- 10.9. Стороны согласовали, что выразить свое согласие на подписание документа в электронном виде в личном кабинете возможно с помощью активации кнопки «Подписать» размещенной непосредственно под документом.
- 10.10. Стороны подтверждают, что сообщения и электронные документы размещенные в личном кабинете, и или отправленные на адрес электронной почты Абонента и или на его номер сотового телефона (в том числе в мессенджерах) считаются полученными Абонентом в этот же день.
- 10.11. При наличии спора о достоверности документа, Абонент обязан предоставить Оператору его оригинал на бумажном носителе.
- 10.12. Абонент не вправе передавать данные от личного кабинета, или данные сгенерированного кода, а также доступ к третьим лицам, Абонент обязан обеспечить сохранность данной информации, ответственность за доступ третьих лиц к такой информации находится в зоне ответственности Абонента.
- 10.13. Все действия совершенные в личном кабинете, считаются совершенными самим Абонентом, а идентификация в личном кабинете приравнивается к способу достоверного определения Абонента (в соответствии с п. 1 ст. 160 Гражданского кодекса РФ).

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.
- 11.2. Оператор вправе отказать в предоставлении услуги при следующих обстоятельствах:
  - передача Абонентом своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором;
  - предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом.
- 11.3. Для отказа от получения информационно-рекламных материалов, уведомлений Абонент направляет Оператору соответствующее уведомление через службу поддержки Оператора, электронную почту или при личном визите в офисе Оператора, или иным удобным для Абонента способом.
- 11.4. Для предоставления услуг связи Оператором, Абонент дает согласие на размещение линии связи на внешних стенах здания, внешних и внутренних сторонах забора и хозяйственных постройках если это необходимо.
- 11.5. Споры по вопросам, предусмотренным Договором, которые Стороны не в состоянии разрешить между собой путем переговоров, подлежат разрешению в суде в установленном законом порядке.
- 11.6. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.



11.7. Стороны признают, что в целях сохранения прав и законных интересов Абонента, для сохранения порядка и технологического процесса оказания услуг, Оператор вправе, без предварительного письменного уведомления Абонента, передать все права и обязанности по настоящему Договору Новому оператору связи, в том объеме и на тех условиях, которые возникли до передачи всех прав и обязанностей, включая гарантийные обязательства по Договору, перевод долга по Договору Новому оператору связи, имеющему техническую и правовую возможность принять на себя полномочия по предоставлению услуги по настоящему Договору (ст. 392.3 ГК РФ).

## **12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Абонент дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента исключительно в целях оказания Услуг на основании Договора;

перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку: фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий), адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания, почтовый и электронный адреса.

12.2. Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

12.3. Настоящее согласие действует бессрочно.

12.4. Настоящее согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением Абонента персональных данных.

12.5. Абонент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**



### **Полное наименование:**

Индивидуальный предприниматель Витер Евгений Васильевич

**Место нахождения:** 344091, Ростовская обл.,

Ростов-на-Дону, **проспект Коммунистический, 20, офис «Элит-ТВ»**

**ИНН:** 616812022442

**ОГРН:** 304616820900027

**р/с:** 40802810952090003793

**к/с:** 30101810600000000602

**банк** ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Ростов-на-Дону

**БИК** 046015602

**телефон** Контактного центра: 8 800 302-13-30, 8 (863) 223-08-01

**сайт** <https://elit-tv.ru/>